

Kurs voraus – oder Kursverlust?

Kurse & Seminare absichern mit der Deutschland-Reiserücktritts-Versicherung der ERGO Reiseversicherung



Es kann immer etwas Unvorhergesehenes passieren. Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Kurses finanziell abgesichert sind, können Sie Ihre Kurse & Seminare mit der Deutschland-Reiserücktritts-Versicherung der ERGO Reiseversicherung absichern.

1. Warum eine Rücktritts-Versicherung für Kurse & Seminare?

- Gilt für alle Kurse, Seminare und Kursreisen europaweit (bis max. 2 Jahre Dauer)
- Versichert sind:
 - der Rücktritt vom Kurs / Seminar
 - der Abbruch des Kurses / Seminars
 - jeweils wahlweise mit oder ohne Selbstbeteiligung
- Absicherung von:
 - Kurs- / Seminargebühren
 - Unterkunft
 - Reisekosten
- Keine Altersgrenze
- Kein Alterszuschlag

2. Bis wann können Sie die Versicherung abschließen?

- **Bei langfristigen Buchungen:**
Abschluss bis 30 Tage vor Kurs- / Reisebeginn
- **Bei kurzfristigen Buchungen (Kursbeginn innerhalb von 30 Tagen):** Abschluss **innerhalb von 3 Werktagen (Mo–Sa)** nach der Buchung möglich

3. Aus welchen Gründen kann der Kurs / das Seminar storniert oder vorzeitig abgebrochen werden?

Es besteht Versicherungsschutz, wenn Sie Ihren Kurs / Ihr Seminar aus einem versicherten Grund stornieren oder abbrechen müssen – zum Beispiel bei

- Unerwarteter schwerer Ersterkrankung (Voraussetzung: Ein Arzt attestiert, dass Sie nicht teilnehmen können)
- Verschlechterung einer bestehenden Vorerkrankung, sofern in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss keine ärztliche Behandlung erfolgte (ausgenommen: Kontrolluntersuchungen & regelmäßige Medikamenteneinnahme)
- Schwere Unfallverletzung
- Todesfall
- Schwangerschaft
- Impfunverträglichkeit
- Erheblicher Schaden am Eigentum, z.B. durch Feuer, Hochwasser, Wasserrohrbruch, Sturm
- Verlust des Arbeitsplatzes, Kurzarbeit, Arbeitgeberwechsel oder Aufnahme eines neuen Arbeitsverhältnisses
- Erkrankung, Unfall, Impfunverträglichkeit oder Tod des zum Kurs / Seminar angemeldeten Hundes oder der Katze

Weitere versicherte Rücktrittsgründe entnehmen Sie bitte den **Versicherungsbedingungen**

4. Wie werden Kurse mit mehreren Terminen oder Modulen versichert?

a) Kurse mit festen Terminen (z.B. Schwimmkurs, Sprachkurs, Fitnesskurs)

- Sie schließen **eine Versicherung für den gesamten Kurs** ab (für alle fest vereinbarten Termine zusammen).
- **Versichert ist:**
 - die **Stornierung des gesamten Kurses vor Beginn** oder
 - der **Abbruch des gesamten Kurses**.

Wichtig: Wenn Sie nur ein oder zwei Stunden/Kurstage verpassen, ohne den gesamten Kurs abzubrechen, erfolgt **keine Erstattung**.

b) Ausbildungen mit klar getrennten Modulen/Blöcken

Bei Lehrgängen oder Ausbildungen, die aus **einzelnen, in sich abgeschlossenen Modulen** bestehen (z. B. Modul 1, Modul 2, Modul 3 an unterschiedlichen Terminen), gilt:

- **Module dürfen nicht als Gesamtpaket versichert werden.**
- **Jedes Modul muss separat versichert werden**, wenn Sie möchten, dass bei Ausfall genau dieses Modul erstattet wird.
- Voraussetzung: Für jedes Modul ist bei der Anmeldung ein **eigener Preis** ausgewiesen.

Beispiel: Sie buchen eine Ausbildung mit 3 Modulen und möchten jedes Modul einzeln absichern. Sie schließen dann **3 einzelne Versicherungen ab** – je eine pro Modul.

5. Was passiert, wenn der Veranstalter den Kurs absagt?

Sagt der Veranstalter den Kurs/das Seminar ab, erstatten wir Ihnen auf Antrag und mit Nachweis (z. B. E-Mail mit Absage) die bereits gezahlte Versicherungsprämie.

6. Werden einzelne verpasste Kursstunden erstattet?

- **Nein.** Einzelne versäumte Stunden werden nicht erstattet.
- Versichert sind:
 - die **Stornierung vor Kursbeginn** oder
 - der **komplette Abbruch** des Kurses/Seminars.

7. Unsicher, ob Sie krankheitsbedingt absagen müssen?

Nutzen Sie die **medizinische Stornoberatung** der ERGO Reiseversicherung:

- Sie telefonieren mit medizinischen Experten und besprechen Ihre Situation.
- Rät der Arzt im Rahmen dieser Beratung **von einer Stornierung ab**, Sie können den Kurs aber aus gesundheitlichen Gründen dennoch nicht antreten, übernimmt die ERGO Reiseversicherung ggf. die **erhöhten Stornokosten**.
Voraussetzung: Es liegt grundsätzlich ein **versichertes Ereignis** vor.

Stornoberatung: +49 89 41 66 - 18 39

(Mo-Fr von 8 bis 19 Uhr, Sa von 9 bis 13 Uhr)

Online unter: ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung
oder QR-Code scannen:



8. Was tun, wenn Sie den Kurs stornieren müssen?

• Beim Kursanbieter stornieren

Lassen Sie sich eine Stornokosten-Rechnung ausstellen.

• Stornokosten bezahlen

Sie zahlen den fälligen Betrag an den Kursanbieter.

• Schaden bei der ERGO Reiseversicherung melden:

online ergo-reiseversicherung.de/schadenmeldung
oder QR-Code scannen:



Wenn Sie den Schaden nicht online melden können:
ERGO Reiseversicherung AG, Leistungsabteilung,
Postfach 80 06 20, 81606 München
Tel. +49 89 4166-1799

Für die Schadenmeldung bei Stornierung benötigen Sie:

- Versicherungsnachweis
- Buchungsbestätigung/Rechnung des Kursanbieters
- Stornokostenrechnung des Kursanbieters
- Nachweis zum Rücktrittsgrund (z. B. Arztattest)

Zusätzlich bei einem Kursabbruch:

- Angabe des Zeitpunkts, an dem der Kurs/das Seminar abgebrochen wurde
- Nachweis über die Höhe der nicht in Anspruch genommenen Leistungen
- Nachweis zum Grund des Abbruchs (z.B. Arztattest)